

Reklamacje i zwroty towarów – informacja.

Uszkodzenie towaru

- Przy odbiorze przesyłki sprawdź jej zawartość w obecności kuriera. W razie widocznych uszkodzeń spisz protokół szkody.
- Gdy paczka posiada widoczne ślady uszkodzenia masz prawo otworzyć przesyłkę przed podpisaniem dokumentów odbioru. Konieczne jest spisanie tzw. protokołu otwarcia przesyłki.

Gwarancja producenta

- Wybrane produkty posiadają 2-letnią gwarancję (warunki w dokumencie gwarancji).
- Korzystając z reklamacji na podstawie gwarancji skontaktuj się bezpośrednio z serwisem wskazanym w dokumencie gwarancji.

Reklamacja

Możesz skorzystać z prawa do reklamacji z tytułu rękojmi. Masz prawo domagać się:

- naprawy towaru,
- wymiany na wolny od wad,
- obniżenia ceny zakupionego towaru,
- odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wada jest istotna.

Co należy zrobić?

- Prześlij reklamowany produkt na adres sklepu:

RBECO SP. Z O.O.
ul. Hanasiewicza 17B
35-103 Rzeszów

- Skontaktuj się z nami drogą telefoniczną: (0048) 17 86 33 888 lub mailowo: zamowienia@rbeco.pl
- Skan protokołu i formularz reklamacji prześlij na adres mailowy: zamowienia@rbeco.pl lub pocztowy (podany wyżej).

Na e-maile i telefony odpowiadamy od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00-15:00

Zwrot towaru – prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

- Wyślij formularz odstąpienia od umowy na adres mailowy: zamowienia@rbeco.pl lub pocztowy:

RBECO SP. Z O.O.
ul. Hanasiewicza 17B
35-103 Rzeszów



- Odeślij towar w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletną jego zawartością oraz kopią dowodu zakupu na wyżej podany adres.